

Instalación, operación y mantenimiento

Aplicación móvil para el hogar Watts®



AVISO

Watts no es responsable de las fallas debido a problemas de conectividad, cortes de energía o instalación incorrecta.

⚠ ADVERTENCIA



Lea detenidamente antes de realizar la instalación. No seguir alguna de las instrucciones o los parámetros operativos adjuntos puede ocasionar la falla del producto. Guarde este manual para futuras consultas.



Índice

Antes de empezar	3
Asuntos legales	3
Descargar la aplicación móvil	3
Primeros pasos	3
Abrir cuenta	4
Inicio de sesión.....	4
Ubicaciones.....	5
Registro de un dispositivo	6
Menú	7
Configuración de cuentas y aplicaciones	7
Panel de control	8
Ubicaciones.....	8
Conmutación ausente	9
Usuarios	9
Termostato.....	10
Modelos tekmar® 561 y SunTouch® SunStat®	10
Modelos tekmar 562, 563 y 564	10
Control de derretimiento de nieve.....	12
Modelos Tekmar 670 y 671	12
Datos técnicos	14

Antes de empezar

Asuntos legales

Antes de utilizar la aplicación móvil Watts® Home, debe aceptar los Términos de uso y la Política de privacidad de Watts. Están disponibles en el sitio web de Watts.com.

- <https://www.watts.com/terms-of-use>
- <https://www.watts.com/privacy-policy>

Descargar la aplicación móvil

La aplicación móvil Watts Home es compatible con las versiones iOS y Android.

iOS: <https://apps.apple.com/us/app/watts-home/id1500497974>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.watts.home>

Primeros pasos

¡Bienvenido a Watts Home!

En la página de bienvenida, seleccione Primeros pasos.



Abrir cuenta

Seleccione Sign up now (Regístrese ahora) para abrir una cuenta de Watts.

Desplácese hacia abajo hasta la parte inferior de los Términos de condiciones y la Política de privacidad y seleccione Accept & Continue (Aceptar y continuar).

Ingrese su dirección de correo electrónico. Se utiliza para crear su cuenta de Watts.

Para proteger su identidad, se le enviará un código de verificación a su bandeja de entrada de correo electrónico. Ingrese el código de verificación proporcionado en el correo electrónico en la aplicación.

Por último, genere una contraseña.



Inicio de sesión

Haga clic en el botón Sign In (Iniciar sesión) para iniciar sesión en la aplicación utilizando la dirección de correo electrónico y contraseña de su cuenta de Watts.

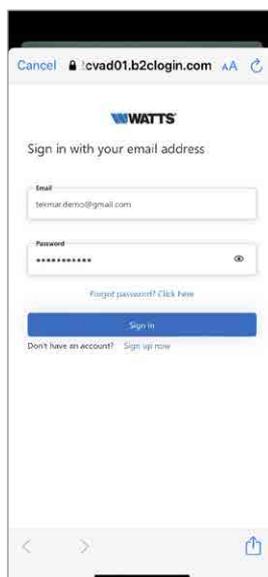
Para proteger su identidad, mantenga su contraseña en secreto y no la comparta con otros usuarios. El soporte técnico de Watts no le pedirá que comparta su contraseña.

Watts utiliza Microsoft Azure para alojar los servicios de aplicaciones móviles.

Es normal que aparezca un cuadro de diálogo en el que se pregunta si desea utilizar b2clogin.com para iniciar sesión.

Si olvida su contraseña, presione Forgot password (Olvidé mi contraseña).

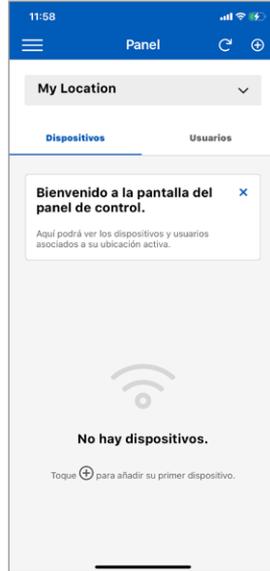
Se enviará un correo electrónico de notificación a su cuenta con un enlace para abrir una nueva contraseña.



Ubicaciones

La aplicación utiliza ubicaciones para organizar dónde se instalan los termostatos y los controles de derretimiento de nieve y los usuarios que pueden ver, cambiar y recibir información.

Comience presionando el icono .

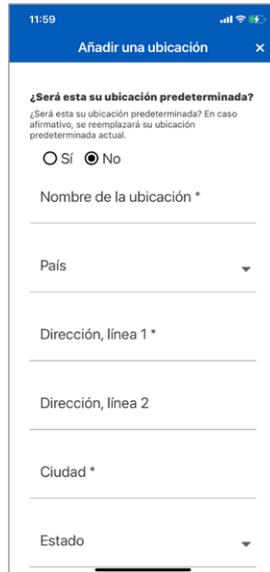


Al abrir una nueva ubicación, puede hacerla la ubicación predeterminada que se carga automáticamente cuando se inicia la aplicación.

Para abrir una ubicación, ingrese la siguiente información:

- Nombre de la ubicación
- Dirección
- Código postal

Cuando abre una ubicación, se convierte en el "Propietario". A continuación, puede compartir esta ubicación con otros usuarios.



Registro de un dispositivo

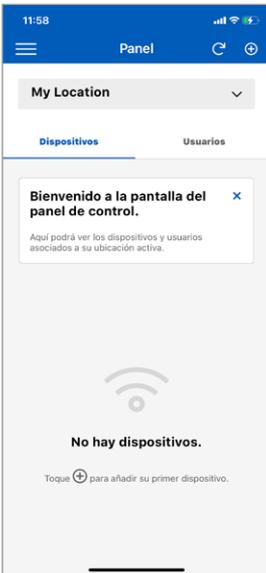
Paso 1

Seleccione la ubicación a la que desea añadir un dispositivo.



Paso 2

En el termostato o el control de derretimiento de nieve, vaya al menú WiFi y presione Registrar dispositivo.



Paso 3

Seleccione el ícono +



Paso 4

Seleccione Añadir dispositivo



Paso 5

Ingrese el código de registro del dispositivo, ingrese un sobrenombre del dispositivo y, a continuación, Añadir dispositivo

Menú

Seleccione el menú presionando el ícono ☰.

La versión de la aplicación aparece en la parte inferior del menú.



Configuración de cuentas y aplicaciones



Puede actualizar su información personal seleccionando Cuenta



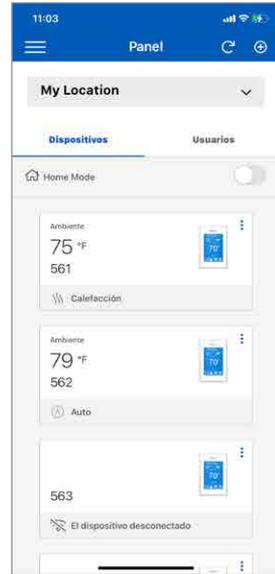
Seleccione sus preferencias de notificación e idioma. Los idiomas compatibles incluyen English, Español y Français

Panel de control

El panel muestra una lista de todos sus termostatos y controles de derretimiento de nieve.

Cada dispositivo muestra su sobrenombre junto con un resumen de la temperatura del dispositivo y el modo de operación.

Puede cambiar la ubicación seleccionando de entre la lista desplegable.



Ubicaciones

Cada usuario tendrá al menos una ubicación de edificio y, en algunos casos, puede tener varias.

Las ubicaciones muestran el número de dispositivos y usuarios.

Al seleccionar la ubicación, se le dirigirá al tablero de esa ubicación.

Presione el icono de puntos suspensivos para cambiar el nombre o eliminar una ubicación.



Conmutación ausente

La conmutación ausente ahorra energía reduciendo los puntos de ajuste de calefacción y aumentando los puntos de ajuste de enfriamiento en todos los termostatos cuando el lugar no está ocupado.

Presione la conmutación ausente para cambiar entre el estado de inicio y el de ausente.



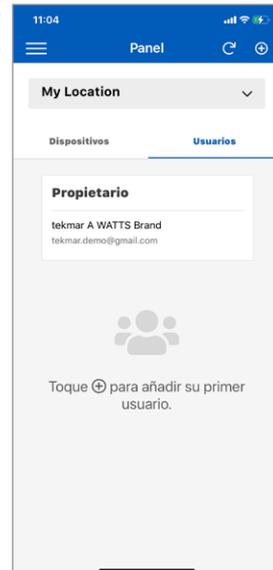
Usuarios

Cuando registra un dispositivo, se convierte en la cuenta del propietario.

El propietario puede invitar a otros usuarios a unirse a la ubicación. Podría ser un cónyuge, hijo o cuidador de la propiedad.

Los usuarios invitados recibirán un correo electrónico en su bandeja de entrada con instrucciones para abrir una cuenta de Watts.

Una vez que el usuario invitado haya aceptado su invitación, su nombre aparecerá en la pantalla de usuarios de ubicación.



Termostato

Modelos tekmar® 561 y SunTouch® SunStat®

Colores de fondo

Gris: sin calentamiento

Naranja: caliente

Punto de ajuste de calefacción

Guardar el cambio de temperatura en la programación



Ir a la configuración del dispositivo

Temperatura interior o del suelo

Modo de termostato

Cancelar la anulación temporal

Modelos tekmar 562, 563 y 564

Punto de ajuste de calefacción

Colores de fondo

Gris: no caliente ni enfría

Naranja: caliente

Azul: enfría



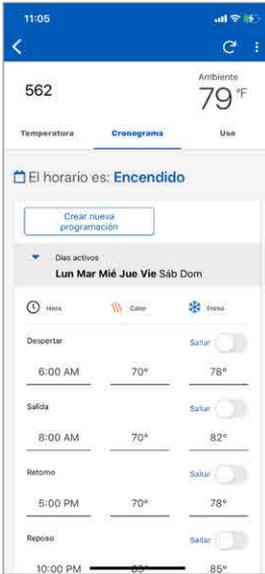
Ir a la configuración del dispositivo

Temperatura interior o del piso

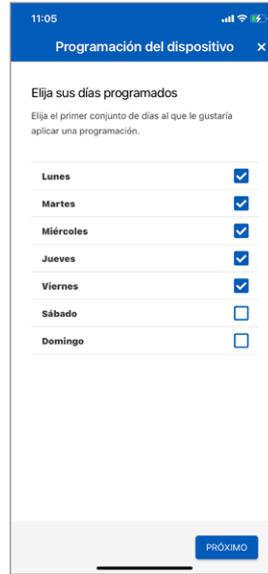
Punto de ajuste de enfriamiento

Modo de termostato

Termostato



Ingrese la hora y las temperaturas de su planificación.



Al abrir una nueva planificación, los días de la semana se pueden agrupar.



Seleccione Uso para ver el tiempo de funcionamiento semanal o mensual del equipo.



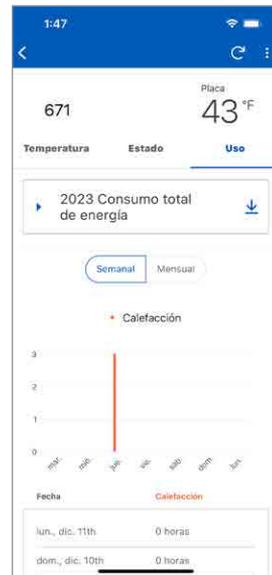
Los ajustes del dispositivo establecen las unidades de temperatura, el ventilador, la humedad relativa y los puntos de ajuste del suelo.

Control de derretimiento de nieve

Modelos Tekmar 670 y 671



Ver el estado actual de todos los sensores.



Seleccione Uso (Usage) para ver el tiempo de funcionamiento semanal o mensual del equipo.

Control de derretimiento de nieve

1:15

Ajustes del dispositivo

Ajustes de temperatura

Puntos de consigna.
El derretimiento es la temperatura de la losa cuando se detecta nieve, Ralentí y Tormenta precalientan la losa para retirar la nieve más rápidamente, pero con un mayor coste de funcionamiento.

Detalle: En Reposo:

Tormenta:

Puntos de consigna de parada
Cuando haga calor en el exterior, ahorre energía configurando la desconexión para clima cálido (WWSO). El instalador ajusta la desconexión para clima frío (CWCO) en función de la capacidad del aparato de calefacción.

WWSO: CWCO:

Tiempos de ejecución

Ingrese los ajustes para sus puntos de ajuste de temperatura, puntos de ajuste de apagado, tiempos de ejecución y preferencia de temperatura.

1:15

Ajustes del dispositivo

Puntos de consigna de parada
Cuando haga calor en el exterior, ahorre energía configurando la desconexión para clima cálido (WWSO). El instalador ajusta la desconexión para clima frío (CWCO) en función de la capacidad del aparato de calefacción.

WWSO: CWCO:

Tiempos de ejecución
Ajuste el tiempo de fusión en horas y minutos.

Tiempo de fusión manual:

Añadir tiempo de fusión:

Sensibilidad
Selección la cantidad de agua que el sensor debe detectar para iniciar el deshielo a derretir.

Ajuste del Sensor:

Preferencias del dispositivo
Unidades de temperatura:

Desplácese hacia abajo para ver todos los ajustes. Debe presionar Save (Guardar) para que la configuración se establezca.

Datos técnicos

Comunicaciones	WiFi 802.11n, 2.4 GHz, cifrado WPA2
Aplicación móvil	Apple iOS 12 o superior, Android 10 o superior

**¿Necesita ayuda? Visite nuestro sitio web o
póngase en contacto con nosotros.**

Watts.com/support/WattsHome

tekmarControls.com | tekmar.customerservice@wattswater.com | 1-800-438-3903

SunTouch.com | design@watts.com | 1-888-432-8932



EE. UU.: T: (978) 689-6066 • F: (978) 975-8350 • Watts.com

Canadá: T: (888) 208-8927 • F: (905) 481-2316 • Watts.ca

América Latina: T: (52) 55-4122-0138 • Watts.com