

Instalación, operación y mantenimiento

Aplicación móvil Watts® Home



⚠️ ADVERTENCIA



PIENSE
PRIMERO EN
LA SEGURIDAD

Lea detenidamente antes de continuar con la instalación. Si no sigue las instrucciones o los parámetros operativos que se incluyen podría provocar la falla del producto. Guarde este manual para futuras consultas.



AVISO

Watts no asume responsabilidad por fallas a consecuencia de problemas de conectividad, cortes de energía o instalación incorrecta.

Índice

Antes de empezar	3
Asuntos legales.....	3
Descargar la aplicación móvil	3
Primeros pasos	3
Crear cuenta.....	4
Inicio de sesión.....	4
Ubicaciones - Crear una ubicación	5
Ubicaciones - Orden convencional y personalizado.....	6
Ubicaciones - Editar orden de ubicaciones	7
Botón de alternar los modos Ausente y En casa	8
Cómo agregar un dispositivo tekmar® a Watts Home	9
Cómo agregar un dispositivo SunStat® a Watts Home	10
Menú	11
Cuenta y Configuración de la aplicación.....	11
Panel de control	12
Panel de control - Orden convencional y personalizado	13
Panel de control - Editar orden de dispositivos	14
Tablero: diseño de lista y cuadrícula	15
Usuarios	16
Control del punto de ajuste	17
tekmar 170	17
Control del punto de ajuste - Configuración del dispositivo	18
Termostato.....	19
tekmar 561.....	19
tekmar 562	19
tekmar 563 y 564	20
SunTouch® SunStat.....	20
Termostato - Programa, Uso y Configuración del dispositivo.....	21
Control de derretimiento de nieve.....	22
tekmar 670 and 671	22
Control de derretimiento de nieve - Configuración del dispositivo.....	23
Datos técnicos	24

Antes de empezar

Asuntos legales

Antes de utilizar la aplicación móvil Watts® Home, debe aceptar los Términos de uso y la Política de privacidad de Watts. Están disponibles en el sitio web de Watts.com.

- <https://www.watts.com/terms-of-use>
- <https://www.watts.com/privacy-policy>

Descargar la aplicación móvil

La aplicación móvil Watts Home es compatible con las versiones iOS y Android.

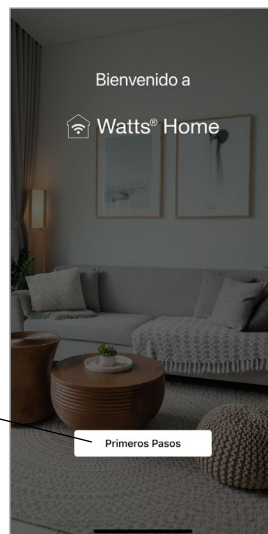
iOS: <https://apps.apple.com/us/app/watts-home/id1500497974>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.watts.home>

Primeros pasos

¡Bienvenido a Watts Home!

En la página de bienvenida, seleccione el botón “Primeros pasos”.



Crear cuenta

Toque el enlace “Create an Account” (“Crear una cuenta”) para crear una cuenta de Watts.

Desplácese hacia abajo hasta el final de los Términos de uso y la Política de privacidad y toque “Accept & Continue” (Aceptar y continuar).

Ingrese su dirección de correo electrónico. Se utilizará para crear su cuenta de Watts.

Para proteger su identidad, se le enviará un código de verificación a su bandeja de entrada de correo electrónico. Ingrese el código de verificación en la aplicación.

Por último, cree una contraseña.

9:41

Cancelar

W WATTS

Inicia sesión con su correo electrónico

Correo electrónico

Contraseña

Iniciar Sesión

¿Olvidaste tu contraseña?

¿No tienes una cuenta? [Crear una cuenta](#)

Inicio de sesión

Para usar la aplicación Watts Home, ingrese su dirección de correo electrónico y contraseña y luego toque el botón “Sign in” (Iniciar sesión).

Para proteger su identidad, mantenga su contraseña en secreto y no la comparta con otros usuarios. Soporte Técnico de Watts nunca le pedirá que comparta su contraseña.

Watts utiliza Microsoft Azure para alojar los servicios de aplicaciones móviles. Es normal que aparezca un cuadro de diálogo en el que se pregunta si desea utilizar watts.io para iniciar sesión.

Si olvida su contraseña, presione el enlace “Forgot password” (Olvidó su contraseña). Se enviará un correo electrónico de notificación a su dirección de correo electrónico con un enlace para crear una nueva contraseña.

9:41

Cancelar

W WATTS

Inicia sesión con su correo electrónico

Correo electrónico
tekmar.demo@gmail.com

Contraseña

Iniciar Sesión

¿Olvidaste tu contraseña?

¿No tienes una cuenta? [Crear una cuenta](#)

Ubicaciones - Crear una ubicación

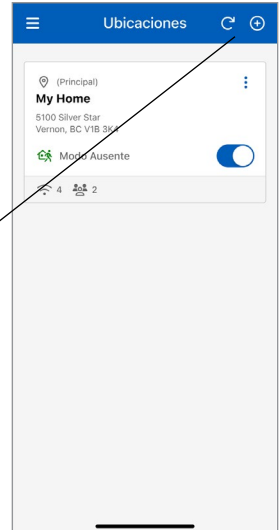
La aplicación utiliza Ubicaciones para organizar dónde se instalan los termostatos y los usuarios que pueden ver, cambiar y recibir información.

Una ubicación determinada muestra la cantidad de dispositivos y usuarios.

Al seleccionar la ubicación, se le dirigirá al panel de control de esa ubicación.

Presione el ícono de puntos suspensivos ⋮ para editar, eliminar o salir (si es una ubicación compartida) de una ubicación.

Para agregar una nueva ubicación, toque el ícono más ⊕ ubicado en la parte superior derecha.



Al añadir una ubicación, puede designarla como la ubicación principal. Cuando aparecen varias ubicaciones, al menos una ubicación debe designarse como su ubicación principal y asociarse a su cuenta de Watts Home.

Para crear una ubicación, ingrese la siguiente información:

- Nombre de la ubicación
- Dirección
- País
- Estado o provincia
- Ciudad
- Código postal

Cuando crea una ubicación, se convierte en el propietario de la ubicación. Posteriormente puede compartir esta ubicación con otros usuarios.

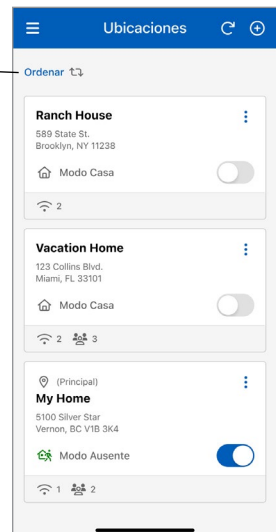
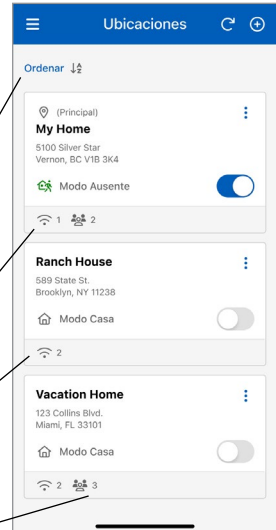
Ubicaciones - Orden convencional y personalizado

Cada usuario tendrá al menos una ubicación y, en algunos casos, puede tener varias.

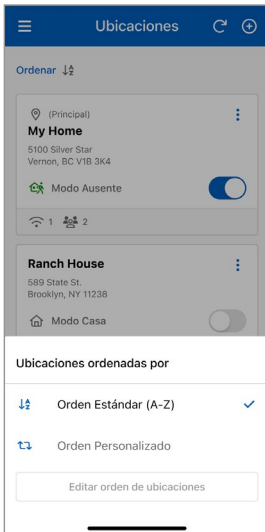
Si tiene dos o más Ubicaciones, puede organizarlas en el “Orden convencional (A-Z)” o crear una lista personalizada usando el “Orden personalizado”.

“Standard Order (A-Z)” [Orden convencional (A-Z)] muestra las ubicaciones en orden alfanumérico (1, 2, 3, ... a, b, c ...). Para personalizar el orden de clasificación de ubicaciones, toque Ordenar y luego “Custom Order” (Orden personalizado) en el menú inferior.

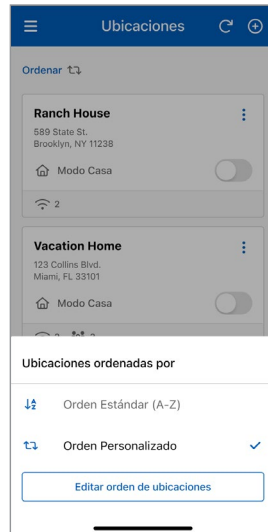
- El ícono junto al botón “Sort” (Ordenar) indica el orden de clasificación actual de las ubicaciones. Este ícono indica que se seleccionó “Standard Order (A-Z)” [Orden convencional (A-Z)].
- Cantidad de dispositivos.
- Mosaico de ubicación compartida sin mostrar la cantidad de usuarios.
- Cantidad de usuarios (solo se muestra para una ubicación en la que usted es el Propietario).
- Cuando este ícono está junto al botón “Sort” (Ordenar) indica que se ha seleccionado Orden personalizado.



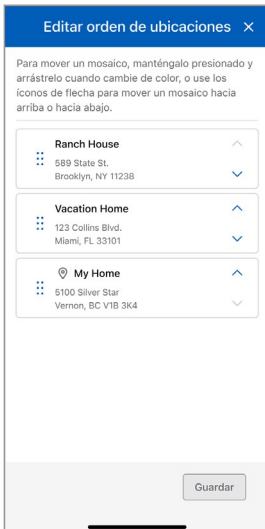
Ubicaciones - Editar orden de ubicaciones



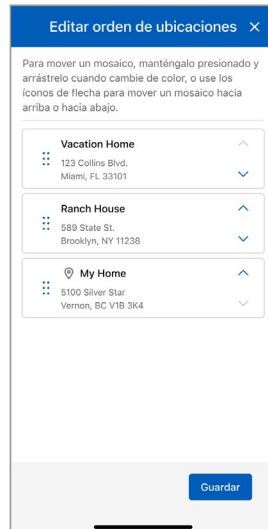
Cuando está seleccionado “Standard Order” (Orden convencional), toque “Custom Order” (Orden personalizado) para abrir la página “Edit Locations Order” (Editar orden de ubicaciones).



Cuando está seleccionado “Custom Order” (Orden personalizado), toque el botón “Edit Locations Order” (Editar orden de ubicaciones) para reorganizar sus ubicaciones.



Para reorganizar sus ubicaciones en la página “Edit Locations Order” (Editar orden de ubicaciones), mantenga presionado un mosaico de ubicación hasta que cambie su color, luego arrástrelo a su posición preferida o use las flechas para mover el mosaico hacia arriba o hacia abajo.



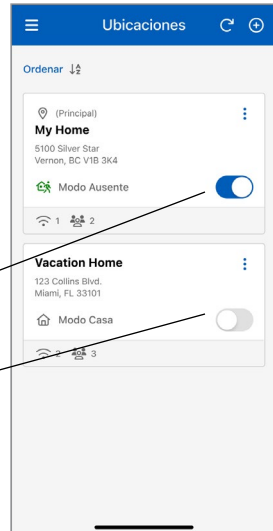
Toque el botón “Save” (Guardar) después de reordenar sus ubicaciones para que el listado actualizado se muestre en la página Ubicaciones.

Botón de alternar los modos Ausente y En casa

El “Modo ausente” ahorra energía al reducir los puntos de ajuste de calefacción y aumentar los puntos de ajuste de enfriamiento en sus dispositivos cuando la ubicación no está ocupada. Para un control de derretimiento de nieve, al cambiar el botón a “Modo ausente” se apaga el dispositivo y, como no habrá derretimiento, se ahorra energía.

Cambie el botón de alternar entre “Modo Ausente” y “Modo en casa”.

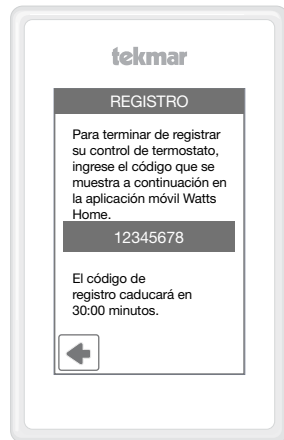
1. El “Modo ausente” se activa cuando el botón de alternar está encendido.
2. El “Modo casa” se activa cuando el botón de alternar está apagado.



Cómo agregar un dispositivo tekmar® a Watts Home

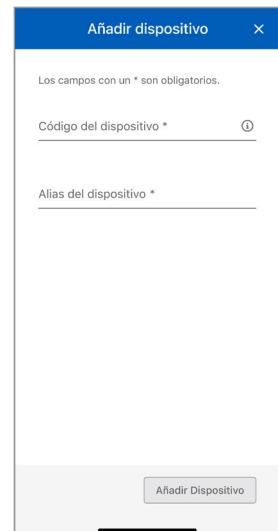
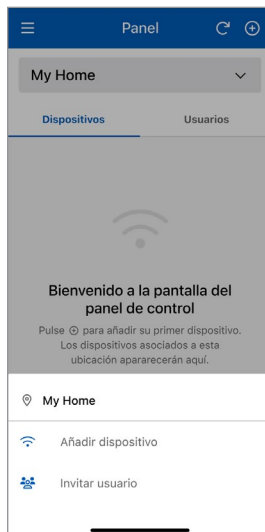
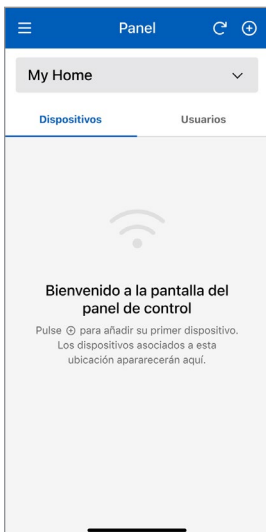
Paso 1

Elija la ubicación dentro de la aplicación Watts Home donde desea agregar un nuevo dispositivo.



Paso 2

En su dispositivo, abra el menú Wi-Fi y toque Registrar dispositivo.



Paso 3

Vaya a la pantalla Panel de control de la aplicación y toque el ícono más en la parte superior derecha para iniciar el proceso para agregar un nuevo dispositivo.

Paso 4

Toque "Add Device" (Añadir dispositivo) en el menú inferior.

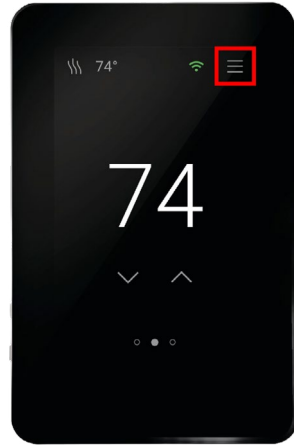
Paso 5

Ingrese el código de dispositivo que aparece en el dispositivo, a continuación un apodo del dispositivo y luego presione el botón "Add Device" (Añadir dispositivo).

Cómo agregar un dispositivo SunStat® a Watts Home

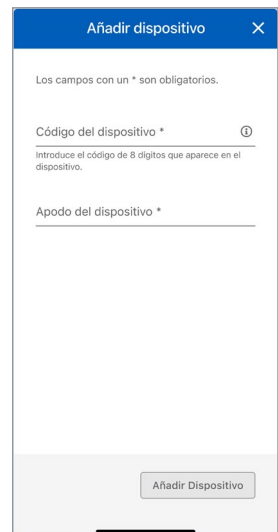
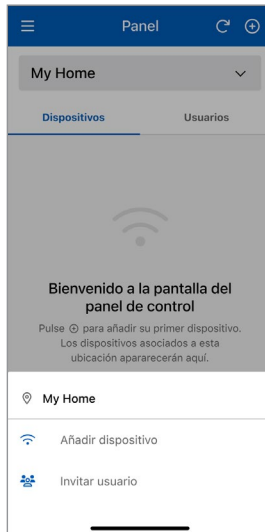
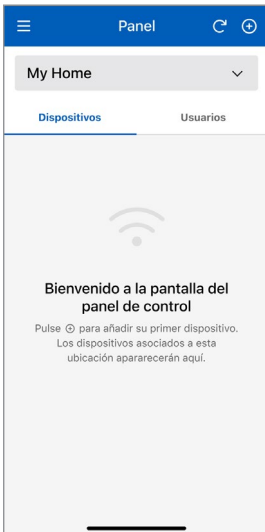
Paso 1

Elija la ubicación dentro de la aplicación Watts Home donde desea agregar un nuevo dispositivo.



Paso 2

En el termostato, vaya al Menú ≡ y seleccione Settings (Configuración) ⚙️, luego Servicios (o Servicios y voz) y elija el botón “Connect” (Conectar).



Paso 3

Vaya a la pantalla Panel de control de la aplicación y toque el ícono más en la parte superior derecha para iniciar el proceso para agregar un nuevo dispositivo.

Paso 4

Toque “Add Device” (Añadir dispositivo) en el menú inferior.

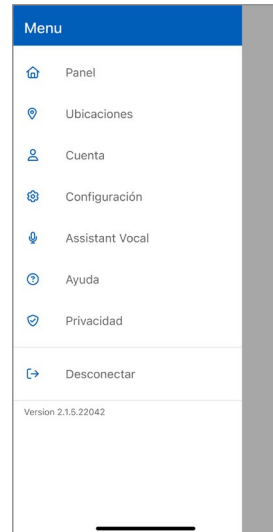
Paso 5

Ingrese el código de dispositivo que aparece en el dispositivo, a continuación un apodo del dispositivo y luego presione el botón “Add Device” (Añadir dispositivo).

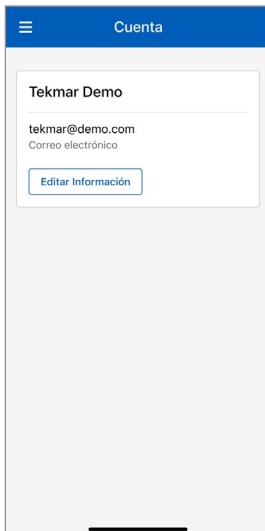
Menú

Al tocar el icono ☰ se abre el menú de la aplicación.

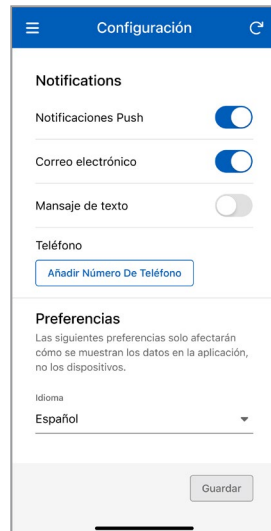
La versión de la aplicación aparece en la parte inferior del menú.



Cuenta y Configuración de la aplicación



Actualice su información personal tocando "Account" (Cuenta) en el menú de la aplicación, luego el botón "Editar información" en la página Cuenta.

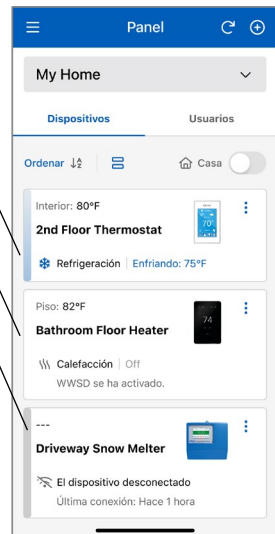
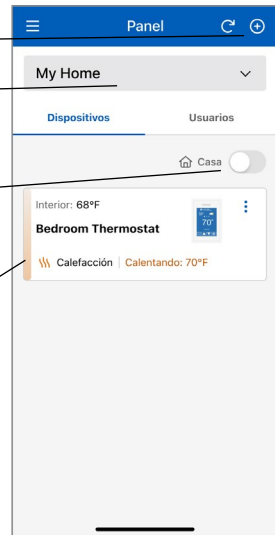


Habilite el método de notificación preferido, ingrese un número de teléfono y especifique la preferencia de idioma. Los idiomas compatibles incluyen inglés, español, francés. También puede seleccionar la apariencia de la aplicación: modo claro, oscuro o sistema.

Panel de control

El panel de control muestra una lista de todos sus dispositivos. En la vista de lista, cada dispositivo muestra su apodo junto con un resumen de su estado, que incluye temperatura, modo de funcionamiento y punto(s) de ajuste actual(es).

- Para agregar un nuevo dispositivo, toque el ícono más en la parte superior derecha.
- Nombre de la ubicación y lista desplegable de ubicaciones. Seleccione la lista desplegable para cambiar la ubicación.
- Para alternar entre el modo Ausente y el modo En casa, mueva el botón hacia la derecha para Ausente y hacia la izquierda para En casa. Cuando el botón está a la izquierda y en gris, el modo Ausente está desactivado.
- La línea de gradiente naranja en un mosaico indica que el dispositivo está calentando.
- La línea de gradiente azul en un mosaico indica que el dispositivo está enfriando.
- La línea gris indica que el dispositivo está sin conexión.
- Debajo del modo se muestra información adicional sobre el estado actual del dispositivo.

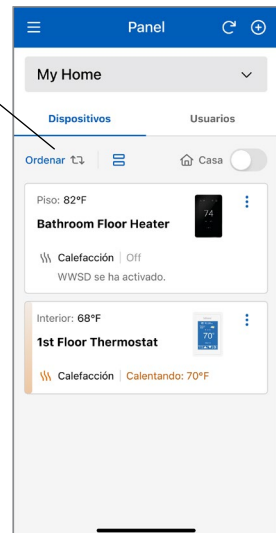
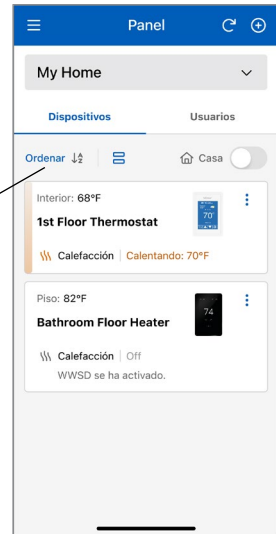


Panel de control - Orden convencional y personalizado

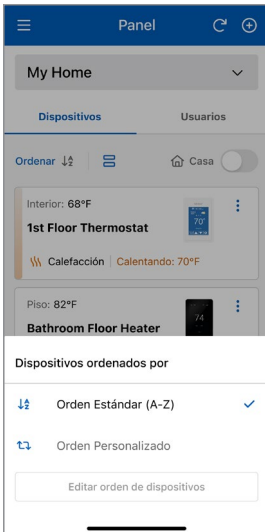
Si tiene dos o más dispositivos, puede organizarlos en el “Standard Order (A-Z)” (Orden convencional (A-Z)) o crear una lista personalizada usando el “Custom Order” (Orden personalizado).

“Orden convencional (A-Z)” muestra los dispositivos en orden alfabético (1, 2, 3, ... a, b, c ...). Para personalizar el orden de clasificación de los dispositivos, toque el botón “Sort” (Ordenar) y luego “Custom Order” (Orden personalizado) en el menú inferior.

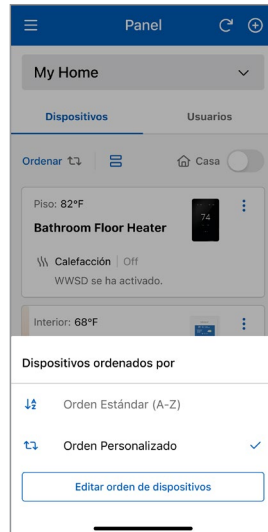
1. El ícono junto al botón “Sort” (Ordenar) indica el orden de clasificación actual de los dispositivos. Este ícono indica que se seleccionó “Orden convencional (A-Z)”.
2. Cuando este ícono está junto al botón “Ordenar”, indica que está seleccionado “Orden personalizado”.



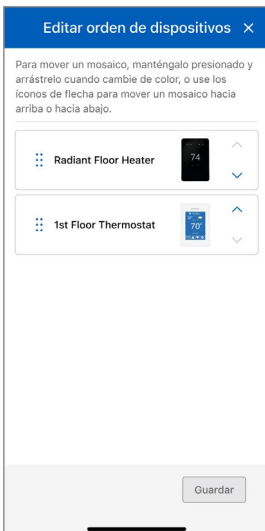
Panel de control - Editar orden de dispositivos



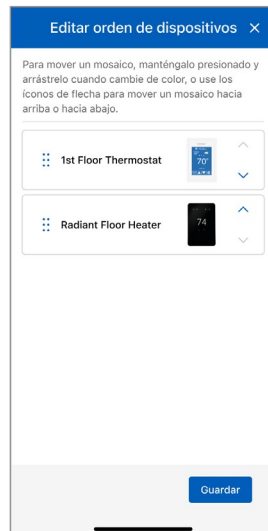
Cuando está seleccionado “Orden convencional”, toque “Orden personalizado” para abrir la página “Editar orden de dispositivos”.



Cuando está seleccionado “Orden personalizado”, haga clic en el botón “Editar orden de dispositivos” para reorganizar sus dispositivos.



Para reorganizar sus dispositivos en la página “Editar orden de dispositivos”, mantenga presionado un mosaico de dispositivo hasta que cambie su color, luego arrástrelo a su posición preferida, o use las flechas para mover el mosaico hacia arriba o hacia abajo.



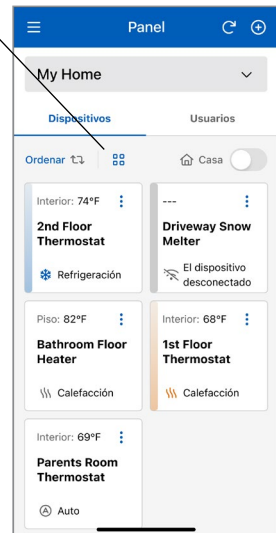
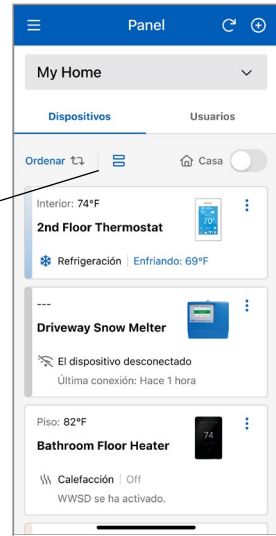
Toque el botón “Save” (Guardar) después de volver a ordenar sus dispositivos para que se muestre el listado actualizado en el panel de control.

Panel de control - Diseño de lista y cuadrícula

Si su ubicación tiene dos o más dispositivos, puede alternar entre la vista de lista y la vista de cuadrícula en su página de Panel de control.

- La vista de lista ☰ proporciona una descripción general completa de cada dispositivo, incluido el sobrenombre del dispositivo, la temperatura interior/del piso/de la losa, el modo, la(s) temperatura(s) del punto de ajuste, la imagen del dispositivo y detalles adicionales sobre el estado.
- La vista de cuadrícula ☱ muestra más dispositivos a la vez, pero proporciona menos información sobre cada dispositivo, que incluye el sobrenombre del dispositivo, la temperatura interior/del piso/de la losa y el modo actual.

El ícono de Panel de control indica el diseño seleccionado actualmente. Para alternar entre vistas, toque el ícono.



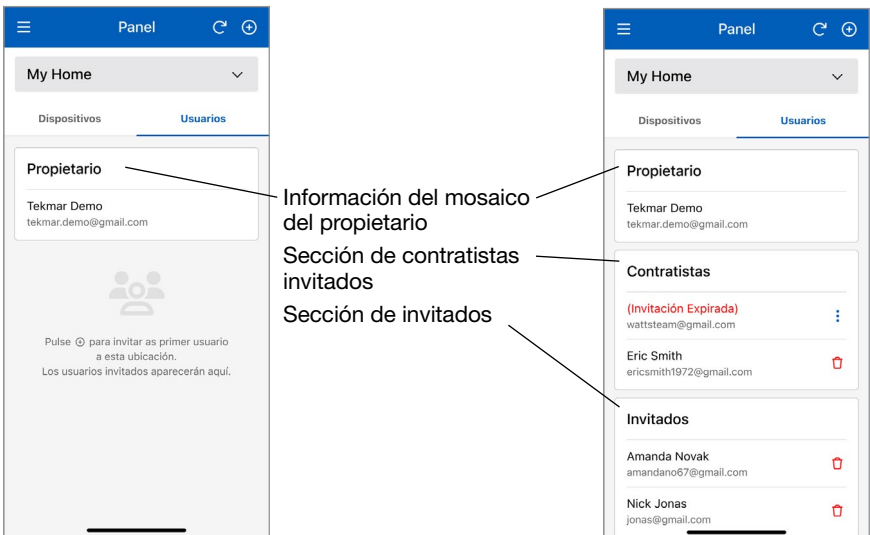
Usuarios

Cuando crea una ubicación, se convierte en el propietario de la ubicación. Posteriormente puede compartir esta ubicación con otros usuarios.

El propietario de la ubicación puede invitar a otros usuarios a unirse a la ubicación como contratista o invitado. Podría ser un cónyuge, hijo/a o cuidador de la propiedad.

Los usuarios invitados reciben un correo electrónico en su bandeja de entrada con instrucciones para crear una cuenta de Watts.

Una vez que el usuario invitado crea una cuenta de Watts (o si el usuario ya tiene una cuenta), su invitación se considera aceptada y su nombre aparecerá en la pantalla de usuarios de esta ubicación.



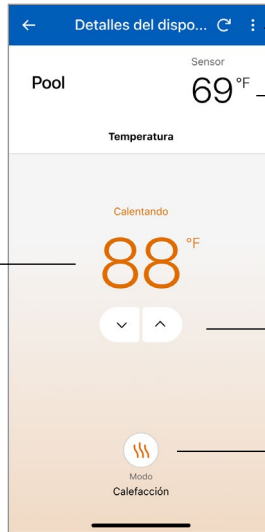
NOTA: tanto el contratista como el invitado son usuarios compartidos en la ubicación del propietario. Ambos tipos tienen los mismos permisos para monitorear o controlar un dispositivo en la ubicación, pero tienen restringido agregar o eliminar dispositivos. Como tal, la clasificación de un usuario compartido invitado como contratista o invitado queda a discreción del propietario para la ubicación específica.

Control del punto de ajuste

tekmar 170

Colores de fondo
Gris: Sin calefacción
ni enfriamiento
Naranja: Calentando
Azul: Enfriando

Punto de ajuste
de calefacción



Abrir configuración
del dispositivo

Temperatura del sensor

Presione hacia arriba o
hacia abajo para ajustar
la temperatura

Modo de control
del punto de ajuste
(Modo de calefacción)

Punto de ajuste
de enfriamiento



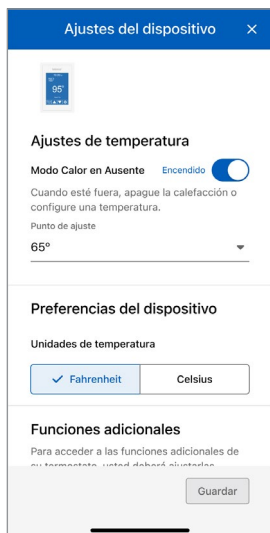
Abrir configuración
del dispositivo

Temperatura del sensor

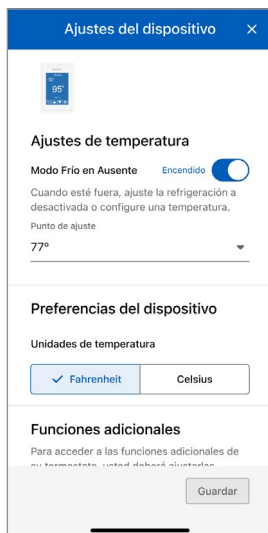
Indicación de que
la Protección contra
congelación se ha
habilitado para evitar que
su sistema se congele

Modo de control
del punto de ajuste
(Modo de enfriamiento)

Control del punto de ajuste - Ajustes del dispositivo



La página Ajustes del dispositivo para especificar las unidades de temperatura y el punto de ajuste Calor en Ausente cuando el control del punto de ajuste está en modo de calefacción.



La página Ajustes del dispositivo para especificar las unidades de temperatura y el punto de ajuste de Frío en ausente cuando el control del punto de ajuste está en modo de enfriamiento.

Termostato

tekmar 561

Colores de fondo
 Gris: Sin calefacción
 Naranja: Calentando

Temperatura interior
 o del suelo

Punto de ajuste de
 calefacción

Botón de anulación
 de programación
 temporal

Configuración de
 temperatura del Piso
 del termostato (solo
 se muestra si está
 configurado o instalado)

Modo de termostato



Ir a la
 configuración
 del
 dispositivo

Guardar el
 cambio de
 temperatura
 en la
 programación
 Cancelar la
 anulación
 temporal

tekmar 562

Colores de fondo
 Gris: Sin calefacción ni
 enfriamiento
 Naranja: Calentando
 Azul: Enfriando

Modo de termostato

Configuración de
 temperatura del Piso
 del termostato (solo
 se muestra si está
 configurado o instalado)



Abrir configuración
 del dispositivo

Temperatura interior

Punto de ajuste
 de enfriamiento

Ajustes del ventilador
 del termostato

Termostato

tekmar 563 y 564

Colores de fondo
Gris: Sin calefacción
ni enfriamiento
Naranja: Calentando
Azul: Enfriando

Punto de ajuste
de calefacción

Modo de termostato

Configuración de
temperatura del Piso
del termostato (solo
se muestra si está
configurado o instalado)



— Abrir configuración
del dispositivo

— Temperatura interior

— Punto de ajuste
de enfriamiento

— Ajustes del ventilador
del termostato

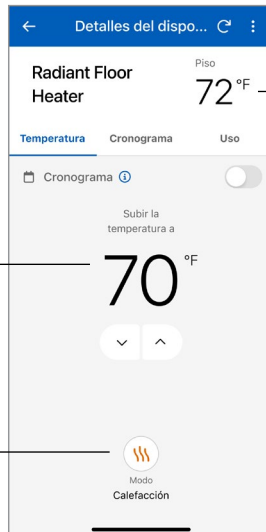
— Ajustes de humedad
del termostato

SunTouch® SunStat

Colores de fondo
Gris: Sin calefacción
Naranja: Calentando

Punto de ajuste
de calefacción

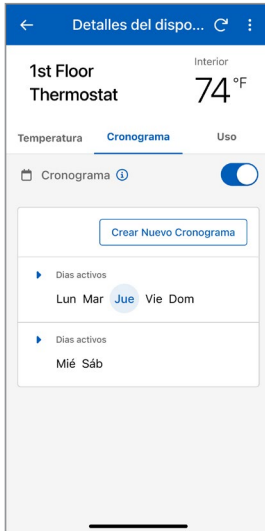
Modo de termostato



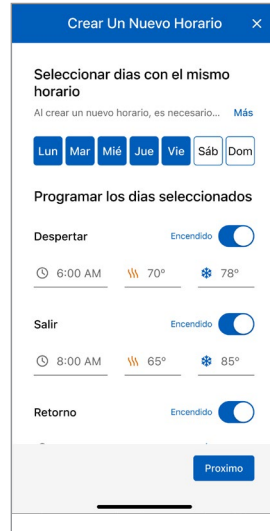
— Abrir configuración
del dispositivo

— Temperatura interior
o del suelo

Termostato - Programa, Uso y Configuración del dispositivo



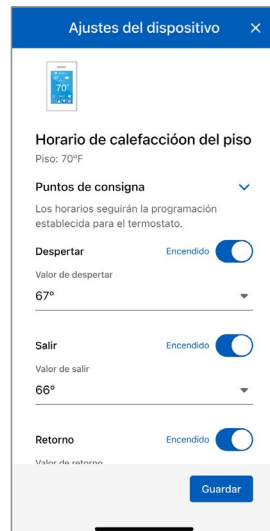
Ingrese la hora y las temperaturas de su programa.



Al crear un programa distinto, los días de la semana se pueden agrupar.



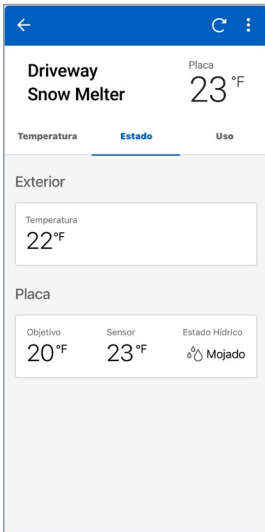
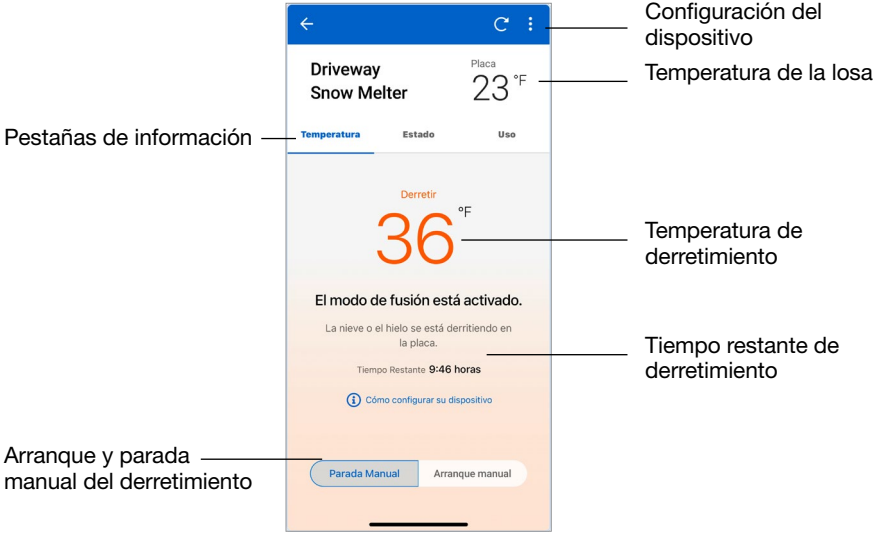
Seleccione Uso para ver el tiempo de operación semanal o mensual del equipo.



Utilice la página Ajustes del dispositivo para configurar las unidades de temperatura, la configuración del ventilador, la configuración del humidificador/deshumidificador y los puntos de ajuste mínimos del piso.

Control de derretimiento de nieve

tekmar 670 y 671



Ver el estado actual de todos los sensores.



Seleccione Uso para ver el tiempo de operación semanal o mensual del equipo.

Control de derretimiento de nieve - Configuración del dispositivo

Ajustes del dispositivo

Ajustes de temperatura

Puntos de consigna

El derretimiento es la temperatura de la losa cuando se detecta nieve. Ralentí y Tormenta precalientan la losa para retirar la nieve más rápidamente, pero con un mayor costo de funcionamiento.

Fusión

Valor de fusión
36°

En Reposo Off

Tormenta Encendido

Valor de tormenta
32°

Puntos de consigna de parada

Guardar

Ingrese los ajustes para sus puntos de ajuste de temperatura, puntos de ajuste de apagado, tiempos de operación y preferencia de unidades de temperatura.

Ajustes del dispositivo

4:00

Añadir tiempo de fusión
4:25

Tormenta
12:00

Sensibilidad

Seleccione la cantidad de agua que el sensor debe detectar para iniciar el deshielo a derretir.

Ajuste del Sensor On

Ajuste del Sensor
Auto

Preferencias del dispositivo

Unidades de temperatura

Fahrenheit Celsius

Guardar

Desplácese hacia abajo para ver todos los ajustes. Toque el botón “Guardar” para que los ajustes surtan efecto.

Datos técnicos

Comunicaciones	Wi-Fi 802.11n, 2.4 GHz, cifrado WPA2
Aplicación móvil	Apple iOS 12 o superior, Android 10 o superior

**¿Necesita ayuda? Visite nuestro sitio web o
póngase en contacto con nosotros.**

Watts.com/support/WattsHome

tekmarControls.com | tekmar.customerservice@wattswater.com | 1-800-438-3903

SunTouch.com | design@watts.com | 1-888-432-8932



EE. UU.: Tel.: (978) 689-6066 • Watts.com

Canadá: Tel.: (888) 208-8927 • Watts.ca

Latinoamérica: Tel.: (52) 55-4122-0138 • Watts.com

